

OGÓLNE WARUNKI NAJMU

obowiązujące od dnia 01 stycznia 2025r.

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Regulamin został sporządzony przez Profi Mateusz Pardyl ul. Witosa 50, 66-400 Gorzów Wielkopolski NIP 5993093126 zwanego dalej Wynajmującym.
- 1.2. Regulamin określa warunki najmu pojazdów i stanowi integralną część Umowy najmu. Jeżeli w Umowie najmu jest mowa o Ogólnych Warunkach Najmu lub OWN należy przez to rozumieć każdorazowo niniejszy Regulamin.

2. WYMAGANIA WOBEC KLIENTA

- 2.1. Najem pojazdów jest możliwy w przypadku:
 - 2.1.1. podania danych osobowych takich jak imię, nazwisko, adres zamieszkania, data urodzenia, numer PESEL (jeżeli został nadany), termin ważności oraz seria i numer prawa jazdy, numer telefonu komórkowego, adres poczty elektronicznej oraz dla użytkowników będących cudzoziemcami – także numer paszportu i datę jego ważności. W przypadku najmu pojazdu przez osoby będące cudzoziemcami spoza Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii lub spoza krajów Unii Europejskiej lub strefy Schengen użytkownicy zobowiązani są do podania także adresu pobytu w Polsce;
 - 2.1.2. wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych;
 - 2.1.3. w przypadku użytkowników będących cudzoziemcami z jednego z krajów, o których mowa powyżej – zdjęcia karty pobytu zawierającej adres pobytu w Polsce;
 - 2.1.4. Ukończenia 18 lat oraz posiadania prawa jazdy kategorii B od minimum roku.

3. MONITOROWANIE POJAZDU

3.1. Klient przyjmuje do wiadomości i godzi się na to, że w pojazdach stanowiących przedmiot najmu zamontowane są urządzenia pozwalające na lokalizację pojazdu, monitorowanie prędkości pojazdu, a także na zdalne odcięcie zapłonu.

4. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 4.1. Wynajmujący oświadcza, że jest prawomocnym dysponentem pojazdu na podstawie prawa własności, umowy najmu lub leasingu.
- 4.2. Klient gwarantuje, że posiada niezbędne uprawnienia do kierowania samochodem i przejmuje pełną odpowiedzialność za pojazd do czasu sprawdzenia go przez Wynajmującego podczas zwrotu.
- 4.3. Klient przejmuje pełną odpowiedzialność za pojazd, także w przypadku udostępnienia go innej osobie. Może to mieć miejsce tylko pod warunkiem zgody Wynajmującego i przedstawienia ważnego prawa jazdy drugiego kierowcy. Zgoda Klienta zostanie udzielona w formie pisemnej lub dokumentowej (m.in. w wiadomości e-mail lub SMS).
- 4.4. Pojazd może być użytkowany tylko w terminie oznaczonym w umowie. Władanie pojazdem po tym terminie jest nielegalne.
- 4.5. Strony mogą przedłużyć Umowę w formie pisemnej lub dokumentowej (m.in. wiadomości e-mail lub za pośrednictwem wiadomości sms).
- 4.6. Umowa wchodzi w życie z chwilą zaakceptowania umowy najmu przez Klienta.
- 4.7. Klient zgadza się na otrzymywanie faktur elektronicznych na adres email wskazany w Umowie.

5. STAN CZYSTOŚCI POJAZDU

- 5.1. Do określenia stanu czystości karoserii pojazdu i obliczenia opłat związanych z jej zachowaniem stosuje się następujące definicje:
 - czysty - karoseria i szyby są całkowicie czyste lub są lekko zakurzone, stan pozwala na oględziny 100% powierzchni; dopuszczalne niewielkie zabrudzenia w postaci kurzu, śladów owadów, zacieków po myciu,
 - brudny - widoczne ślady błota, ptasich odchodów, uniemożliwiające dokładne oględziny zewnętrznych uszkodzeń.
- 5.2. W przypadku zwrotu pojazdu brudnego z zewnątrz, depozyt zostaje zatrzymany do czasu ustalenia, czy pojazd nie posiada uszkodzeń nieodnotowanych podczas jego wydania. Wynajmujący poinformuje Klienta o ewentualnym uszkodzeniu do 3 dni roboczych. Klient przyjmuje odpowiedzialność za uszkodzenia pojazdu zidentyfikowane po jego umyciu przez

Wynajmującego.

- 5.3. Do określenia stanu czystości wnętrza pojazdu i obliczenia opłat związanych z jej zachowaniem stosuje się następujące definicje:
- czysty - brak jakichkolwiek zabrudzeń elementów wyposażenia wewnętrznego pojazdu (brak jakichkolwiek śladu kurzu, plam, śmieci, wylanych płynów, błota; czyste dywaniki, dopuszczalne eksploatacyjne zabrudzenie dywanika kierowcy),
 - zakurzony - brak śmieci, wylanych płynów, ale dywaniki pasażerów lub siedzenia wymagają odkurzenia,
 - brudny - ślady któregośkolwiek z: kurzu, błota, napojów, śmieci lub innych zabrudzeń.
- 5.4. Zabrudzenia tapicerki traktowane są jak uszkodzenia trwałe pojazdu. W przypadku zwrotu pojazdu z zabrudzeniami nieodnotowanymi podczas jego wydania, depozyt zostaje zatrzymany do czasu ustalenia kosztu usunięcia zabrudzeń, jednak nie dłużej niż na 14 dni.

6. WYDANIE POJAZDU

- 6.1. Klient przed rozpoczęciem użytkowania pojazdu obowiązany jest do zapoznania się z aktualnym stanem technicznym i wizualnym pojazdu.
- 6.2. W przypadku gdy stan pojazdu będzie budzić zastrzeżenia lub w przypadku zauważenia uszkodzeń pojazdu, Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Wynajmującego, pod rygorem utraty prawa do powoływania się na niezgłoszone uszkodzenia.
- 6.3. Rozpoczęcie użytkowania pojazdu przez Klienta, bez uprzedniego zgłoszenia zastrzeżeń, jest równoznaczne z uznaniem, że stan techniczny oraz czystość pojazdu nie budzą zastrzeżeń, a stan wizualny pojazdu jest zgodny z przedstawionym w protokole przekazania pojazdu i\lub dokumentacji fotograficznej.
- 6.4. Korzystanie z pojazdu jest możliwe dopiero po dokonaniu przez Klienta oceny stanu pojazdu.
- 6.5. Klient wraz z pojazdem otrzymuje jeden klucz, a w przypadku gdy pojazd jest przeznaczony do użytkowania poza terenem Polski, także dowód rejestracyjny oraz potwierdzenie polisy OC. Klient zobowiązany jest do niepozostawiania klucza i dokumentów pojazdu wewnątrz samochodu w trakcie trwania Umowy.

7. KAUCJA

- 7.1. Klient wpłaca na rzecz Wynajmującego kaucję w celu zabezpieczenia roszczeń Wynajmującego, w tym roszczeń z tytułu czynszu oraz innych opłat wynikających z Umowy, a także z tytułu kar umownych i odszkodowania za szkodę. Kaucja nie jest oprocentowana.
- 7.2. Kaucja zostanie zwrócona w ciągu 10 dni na rachunki bankowe, z których Klient dokonywał wpłaty lub gotówkowo w siedzibie firmy wynajmującego jeśli strony tak postanowią.
- 7.3. W przypadku braku terminowego uregulowania należności, Klient wyraża zgodę na ich potrącenie z wpłaconej kaucji.
- 7.4. Jeżeli Klient nie podał swojego numeru PESEL i adresu zamieszkania w Polsce zwrot kaucji nastąpi do 2 miesięcy licząc od końca okresu najmu.
- 7.5. Wynajmujący może potrącić z kaucji należność z tytułu odszkodowania, kar umownych i opłat dodatkowych. W przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek uszkodzenia pojazdu, zabrudzonej tapicerki lub stanu niepozwalającego na weryfikację uszkodzeń Wynajmujący zatrzymuje pełną kwotę kaucji do czasu wyceny uszkodzenia, jednak nie dłużej niż 21 dni, z zastrzeżeniem 7.4.

8. UŻYTKOWANIE POJAZDU

- 8.1. Koszty zakupu paliwa, płynu do spryskiwaczy szyb, adblue, naprawy ogumienia ponosi w całości Klient. Klient jest zobowiązany pozostawić pojazd na parkingu strzeżonym ilekroć jest to możliwe oraz korzystać ze wszystkich urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą.
- 8.2. W pojeździe nie można przewozić zwierząt, a także obowiązuje zakaz palenia papierosów. Naruszenie tego postanowienia może skutkować naliczeniem opłat dodatkowych.
- 8.3. W razie kradzieży pojazdu, uszkodzenia, kolizji lub wypadku, obowiązkiem Klienta jest natychmiast powiadomić Wynajmującego i Policję, niezwłocznie zwrócić kluczyki, dokumenty pojazdu Wynajmującemu i oryginał potwierdzenia zatrzymania dowodu rejestracyjnego przez Policję oraz dostarczyć opis zdarzenia, a w przypadku gdy będzie to konieczne do celów likwidacji szkody – dostarczyć kopie prawa jazdy i dokumentu tożsamości do wyznaczonego przez Wynajmującego zakładu ubezpieczeń. Niedopełnienie tych obowiązków skutkuje obciążeniem Klienta całkowitą wartością pojazdu lub szkody lub naliczeniem opłaty dodatkowej. Klient nie ma prawa dokonywać żadnych napraw bez zgody Wynajmującego.
- 8.4. Klient ponosi tożsamą jak w 8.3. - pełną odpowiedzialność w przypadku niezwrócenia dowodu rejestracyjnego lub kluczyków po kradzieży pojazdu, ucieczki z miejsca wypadku, korzystania z pojazdu pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, korzystania z pojazdu bez ważnego prawa jazdy, wyjazdu poza teren Unii Europejskiej, Szwajcarii lub Norwegii, wyjazdu poza teren Polski w przypadku wynajmu pojazdu przeznaczonego do użytkowania tylko na terenie Polski, odmowy wypłaty odszkodowania przez ubezpieczyciela z winy Klienta oraz umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa.
- 8.5. W przypadku wystąpienia szkody na pojeździe powstałej z winy innego uczestnika ruchu drogowego posiadającego polisę OC, Klient nie ponosi odpowiedzialności finansowej za powstałe na pojeździe szkody, pod warunkiem wezwania Policji na miejsce zdarzenia, dostarczenia danych sprawcy (numeru dowodu osobistego i prawa jazdy, numeru rejestracyjnego i marki pojazdu, numeru polisy i nazwy towarzystwa ubezpieczeniowego) oraz szczegółowego opisu zdarzenia. Depozyt zostaje zwrócony Klientowi po potwierdzeniu odpowiedzialności przez towarzystwo ubezpieczeniowe sprawcy zdarzenia.
- 8.6. Klient wyraża zgodę na przekazywanie jego danych osobowych zawartych w Umowie w celu likwidacji szkody lub na wniosek organów państwowych w celu egzekucji opłat za parkowanie oraz mandatów.
- 8.7. Zapłata wszelkich kar pieniężnych, grzywien, mandatów, opłat za parkowanie, opłat autostradowych i innych za korzystanie z infrastruktury drogowej, jak również należności prywatnoprawnych i publicznoprawnych wynikłych z korzystania z samochodu jest obowiązkiem Klienta. W przypadku obciążenia Wynajmującego lub właściciela pojazdu którąś z ww. należności, Klient jest zobowiązany do zwrotu Wynajmującemu kwot, które obciążają Klienta w związku z naruszeniem przez niego zobowiązań określonego w niniejszym postanowieniu.

9. ZWROT POJAZDU

- 9.1. Klient zobowiązuje się do zwrotu pojazdu w terminie określonym w Umowie. Wynajmujący dopuszcza zdanie pojazdu maksymalnie do 15 minut po terminie wskazanym w Umowie.
- 9.2. W przypadku niezwrócenia pojazdu w ustalonym terminie Klient zapłaci Wynajmującemu trzykrotność dobowej opłaty za najem, obliczonej jako iloraz czynszu najmu i długości trwania Umowy w dniach, za każdą rozpoczętą kolejną dobę. Ponadto Wynajmujący złoży zawiadomienie do organów ścigania o kradzieży samochodu.
- 9.3. W przypadku niezwrócenia pojazdu w ustalonym terminie Wynajmującemu lub braku uregulowania należności przez Klienta wobec Wynajmującego, Wynajmujący ma prawo do zdalnego odcięcia zapłonu.
- 9.4. W przypadku przejechania dystansu większego niż wskazany w Umowie limit kilometrów Klient dopłaci Wynajmującemu kwotę równą cenie za kilometr powyżej limitu przemnożoną przez różnicę między przejechanym dystansem a limitem kilometrów. Przejechany dystans wyznacza się jako różnicę przebiegów pojazdu z chwili przekazania i zwrotu pojazdu.
- 9.5. Klient zobowiązuje się zwrócić pojazd z co najmniej taką samą ilością paliwa, z jaką go odebrał. Za każdą niepełną ćwiartkę zbiornika (według wskaźnika poziomu paliwa) Klient uiści opłatę dodatkową.
- 9.6. Klient zobowiązuje się zwrócić pojazd w co najmniej takim samym stanie czystości, w jakim go odebrał. W przypadku zwrotu pojazdu bardziej zabrudzonego niż podczas wydania Klient uiści opłatę dodatkową.
- 9.7. W przypadku opóźnienia w zwrocie pojazdu bez zgody Wynajmującego, Wynajmujący upoważniony jest do odbioru pojazdu z każdego miejsca oraz do obciążenia Klienta pełnymi kosztami związanymi z tym odbiorem.

- 9.8. Po zakończeniu okresu najmu Klient jest zobowiązany do utrwalenia w formie zdjęciowej stanu wizualnego zdanego pojazdu.
- 9.9. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za uszkodzenia zauważone przez następnego najemcę lub Wynajmującego, które nie były odnotowane przed rozpoczęciem przez Klienta najmu. Klient może zwolnić się z odpowiedzialności za te uszkodzenia poprzez przedstawienie zdjęć pojazdu wykonanych po zdaniu pojazdu (9.8.), z których wynikać będzie, że uszkodzenia powstały po zakończeniu przez niego użytkowania pojazdu i nie z jego winy.

10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ FINANSOWA

- 10.1. Klient akceptuje poniższy cennik opłat dodatkowych (kar umownych) i zobowiązuje się do ich pokrycia nie później niż w dniu zwrotu pojazdu.
- 10.2. Opłaty dodatkowe:

Uszkodzenie wnętrza pojazdu	Wartość naprawy uszkodzeń + 1000zł
Uszkodzenia karoserii	8000zł
Uszkodzenie szyb, felg, kołpaków, opon.	Wartość naprawy uszkodzeń + 500zł
Niezwrócenie dowodu rejestracyjnego lub jego uszkodzenie	1000,00zł
Niezwrócenie tablicy rejestracyjnej lub jej uszkodzenie (za każdą sztukę)	800zł
Naruszenie przepisów ruchu drogowego lub przepisów prawa miejscowego, skutkujące koniecznością udzielenia informacji organom państwowym, samorządowym lub innym instytucjom do tego uprawnionym	300zł
Naruszenie przepisów ruchu drogowego lub przepisów prawa miejscowego, skutkujące uiszczeniem przez Wynajmującego mandatu, grzywny czy innej kary pieniężnej	800zł + Wartość kary pieniężnej
Zwrot pojazdu brudnego z zewnątrz, jeśli był wydany czysty lub zakurzony (w rozumieniu 5.1.)	70zł
Zwrot pojazdu zakurzonego wewnątrz, jeśli był wydany czysty (w rozumieniu 5.3.)	70zł
Zwrot pojazdu brudnego wewnątrz, jeśli był wydany czysty (w rozumieniu 5.4.)	400zł
Zwrot pojazdu z mniejszą ilością paliwa niż podczas wydania	100zł + koszt tankowania pojazdu do poziomu, który znajdował się w pojeździe w chwili jego wydania klientowi.
Złamanie zakazu palenia w pojeździe lub usuwanie skutków palenia papierosów (zapach, brudne popielniczki lub resztki papierosów) lub przewożenie zwierząt, skutkujące koniecznością usuwania sierści	600zł
Zmiana umowy dokonana na wniosek Klienta na mniej niż 4 godziny przed rozpoczęciem/zakończeniem Umowy	100zł
Niezwrócenie pojazdu w terminie	Trzykrotność dobowej opłaty za najem, obliczonej jako iloraz czynszu najmu i długości trwania Umowy w dniach, za każdą

	rozpoczętą kolejną dobę
Wyjazd pojazdem za granicę, w sytuacji gdy pojazd był przeznaczony do użytkowania wyłącznie na terenie Polski	2000,00zł za każdą rozpoczętą dobę, w której pojazd znajduje się poza granicami
Zwrot pojazdu poza wyznaczoną strefą lub miejscem wydania pojazdu	350,00zł - w granicach administracyjnych danego miasta 1000,00zł - poza granicami administracyjnymi miasta, ale na terenie kraju powiększony o 1,80zł za każdy kilometr liczony od siedziby wynajmującego 5000,00zł - poza granicami Polski powiększony o 1,80zł za każdy kilometr liczony od siedziby wynajmującego
Uszkodzenia i brak wykonania obowiązków z pkt 8.3., 8.4., 8.5.	10000zł
Odebranie pojazdu z miejsca porzucenia przez Klienta lub po zatrzymaniu przez organy ścigania lub unieruchomieniu pojazdu przez Wynajmującego z powodu niezwrócenia pojazdu w terminie określonym umową.	3000,00zł powiększone o 1,85zł za każdy kilometr powyżej 20km od Punktu Wynajmującego realizującego usługę
Przekroczenie pojazdem prędkości 179 km/h	500zł

- 10.3. Wynajmujący ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wysokość szkody przewyższa należną karę umowną.
- 10.4. W przypadku braku uregulowania należności, wierzytelność Klienta może być przekazana do podmiotów prowadzących rejestry dłużników, może zostać sprzedana, przekazana firmie windykacyjnej lub skierowana do Sądu.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11.1. Wszelkie spory powstałe w związku z Umową najmu i Regulaminem podlegają rozstrzygnięciu wyłącznie przez sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego. Prawem właściwym dla niniejszej Umowy jest prawo polskie.
- 11.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 11.3. Wynajmujący może w dowolnym momencie dokonać zmiany Regulaminu powiadamiając Klienta o wejściu zmian w życie. Zmiana regulaminu nie wpływa na prawa i obowiązki już zawartych umów najmu.

12. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 12.1. Administratorem danych osobowych jest Profi Mateusz Pardyl ul. Witosa 50, 66-400 Gorzów Wielkopolski.
- 12.2. Państwa dane będą przetwarzane na podstawie, w celu i przez czas niezbędny do:
- zawarcia *Umowy* oraz jej wykonywania; w przypadku podania dodatkowych danych, które nie są niezbędne, ale będą przydatne do realizacji *Umowy* lub usprawnią jej realizację – przetwarzanie tych danych będzie odbywało się na podstawie uzasadnionego interesu Administratora – do czasu wniesienia sprzeciwu lub ustania celu przetwarzania,
 - dla celów wypełnienia obowiązku prawnego, który ciąży na Administratorze, w tym m.in. przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości, przez okres wymagany przepisami prawa (m.in. przechowywanie faktur i dokumentów księgowych),
 - dla celów realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (m.in. ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, komunikacji z Państwem i obsługi Państwa zapytań) – do czasu wniesienia sprzeciwu lub ustania celu biznesowego,
 - dla celów marketingu usług i produktów firmy na podstawie wyrażonej przez Państwa dobrowolnej i świadomej zgody – do czasu ustania celu biznesowego lub do czasu cofnięcia przez Państwa zgody.
- 12.3. Państwa dane mogą być przekazane innym podmiotom tylko wtedy gdy będzie to niezbędne do realizacji celów opisanych powyżej, w szczególności obsłudze księgowej, obsłudze IT, firmie hostingowej, podmiotom wspierającym nas w realizacji zleceń (m.in. Opiekunowie, Partnerzy Flotowi, pośrednicy).
- 12.4. Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na godność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 12.5. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uważają Państwo, że przetwarzamy dane niezgodnie z przepisami.
- 12.6. Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia *Umowy*.

Wynajmujący

Najemca

.....
Czytelny podpis

.....
Czytelny podpis klienta